



## Privacy verklaring van Opruimen met Jo

Opruimen met Jo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

### Contactgegevens

[www.opruimenmetjo.nl](http://www.opruimenmetjo.nl)  
Strawinskyweg 49  
3906 BA Veenendaal  
06-46717969  
[info@opruimenmetjo.nl](mailto:info@opruimenmetjo.nl)

### Welke gegevens verwerken we

Opruimen met Jo registreert gegevens omdat je gebruik maakt van onze producten en/of diensten en omdat je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt via onze website, een telefonische kennismaking en/of een persoonlijk kennismakingsgesprek. De gegevens die wij verwerken zijn o.a.:

- Voor- en Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres (niet gekoppeld aan naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

Met onze diensten en/of website hebben we niet de intentie gegeven te verzamelen over kinderen die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je het vermoeden hebt dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via [info@opruimenmetjo.nl](mailto:info@opruimenmetjo.nl). Wij verwijderen dan deze informatie.

### Doel van deze gegevens

Deze gegevens gebruikt Opruimen met Jo om:

- Contact op te nemen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Organizing trajecten zo goed mogelijk af te stemmen op de hulpvraag
- Facturen op te maken
- Onze website te kunnen analyseren om onze dienstverlening te verbeteren

Opruimen met Jo neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@opruimenmetjo.nl](mailto:info@opruimenmetjo.nl).

### Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard

Opruimen met Jo bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Wij hante- ren een bewaartermijn van twee jaar voor persoonsgegevens (of eerder als je daartoe een verzoek indient).

Voor onze bedrijfsadministratie han- teren we de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

### Delen van gegevens

Opruimen met Jo verkoopt geen persoonsgegevens aan derden door en verstrekt persoonsgegevens uit- sluitend aan derden, als dit noodza- kelijk is om aan één of meer wette- lijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te ge- ven aan de werkzaamheden die Op- ruimen met Jo verricht. Met bedrij- ven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, heeft Opruimen met Jo een verwerkers overeenkomst afgesloten, zodat zij eenzelfde ni- veau van beveiliging en vertrouwe- lijkheid van jouw gegevens han- teren.

Google analytics wordt gebruikt voor het geanonimiseerd verzame- len van surfgegevens van onze website bezoekers.

### Inzien, aanpassen of laten verwijde- ren van gegevens

Je hebt het recht om jouw per- soonsgegevens in te zien, te corri- geren of te laten verwijderen. Daar- naast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de ge- gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwer- king van jou persoonsgegevens door Opruimen met Jo.

Ook heb je het recht op gegevens- overdraagbaarheid.

Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een compu- terbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te laten sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, ge- gevensoverdraging van jouw per- soonsgegevens of verzoek tot in- trekking van uw toestemming of be- zwaar op de verwerking van jou persoonsgegevens mailen naar [info@opruimenmetjo.nl](mailto:info@opruimenmetjo.nl).

Om er zeker van te zijn dat het ver- zoek tot inzage door jou persoonlijk wordt gedaan, vragen wij je een ko- pie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het pas- poort), paspoortnummer en Burger- servicenummer (BSN) zwart ter be- scherming van jou privacy.

Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.

## Cookies

Opruimen met Jo gebruikt op de website alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die zo min mogelijk inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die Opruimen met Jo gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jou voorkeursinstellingen. Ook kan Opruimen met Jo hiermee haar website verder optimaliseren. Je kunt je desgewenst afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.